

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions générales créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes conclues entre le client et Vladimira Dieudonné "Shoot by Vladi", artisan-photographe.

En réservant une séance le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales.

PRISE DE RDV

Les rendez-vous se font uniquement par mail, téléphone et messagerie instantanée.

LE JOUR DU RDV

L'heure de rendez-vous fixée est impérative, tout retard peut engendrer le report de la séance selon les disponibilités du photographe.

TARIFS ET PAYEMENTS

Les prix sont ceux indiqués à la section "Tarifs" du site. Les prix s'entendent Toutes Taxes Comprises (TTC) hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément si nécessaire.

Les prix établis par la Photographe sont valables pour la durée qu'ils précisent ; après cette date, la Photographe se réserve le droit de modifier les montants si elle le souhaite.

Les modes de paiement acceptés : virement, ou espèces.

La séance doit être payée au plus tard le jour de la prestation.

PHOTOGRAPHIES

Les photographies sont remises au format JPEG, les autres formats de fichiers (RAW ou CR2) sont la propriété de la photographe et ne seront en aucun cas remis au client.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client.

La livraison des images par transfert expire au bout de 14 jours. Si les photos ne sont pas téléchargées dans le délai

imparti, la création d'un nouveau transfert sera facturée 25€.

Les images ne seront plus conservées à partir du 31ème jour suivant la date de livraison. La récupération des fichiers après ce délai n'est plus garantie, dans l'éventualité où une récupération serait possible, elle sera facturée 150€ et les fichiers seront renvoyés après réception du paiement.

Les délais de livraison mentionnés (15 jours ouvrables pour toute séances et 10 jours pour les séances Noel) ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés.

STYLE PHOTOGRAPHIQUE

Les clients reconnaissent connaître le style de la Photographe. Aucun remboursement ne pourra être effectué en se basant sur le fait que le style des photos ne convient pas au client.

Etant donné la nature intrinsèquement imprévisible de la photographie, la Photographe ne peut garantir la livraison d'une image précise attendue par le client.

Le traitement des photographies implique un travail de recadrage, de colorimétrie et d'ajustements sur l'ensemble des photographies. La Photographe sera libre d'accepter ou non toute demande de traitements plus poussés de certaines photographies à l'initiative du client, et se réserve dans ce cas le droit de leur facturer le surcroît de travail rendu nécessaire par leur demande.

REMBOURSEMENTS

Aucune demande de remboursement d'acompte ne pourra être acceptée sans raison valable (force majeure)

La photographe proposera un autre date de séance au cas d'indisponibilité a cause d'événements extérieurs ou d'autres événements indépendants de sa volonté (force majeure), ou remboursera les paiements réalisés par le client.

BONS CADEAUX

Les bons cadeaux peuvent être payé par virement, ou espèces à la commande. Les bénéficiaires du bon cadeau auront un délai d'un an pour réaliser la séance photo.

Les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables. Si vous recevez un bon cadeau, que nous fixons une date et que vous souhaitez annuler la séance: aucun remboursement ne pourra être exigé.

Le bon sera demandé lors de la séance sous peine d'annulation de la séance.

MODIFICATION DES CGV

Vladimira Dieudonné se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions Générales de Vente afin de les adapter aux évolutions nécessaires pour satisfaire son activité.